

会 員 各 位

与那原町商工会
会長 照屋 義実

公 印
省 略

〇〇〇商工会
会長 〇〇〇〇〇

公 印
省 略

～宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーによる～ ビジネスマナーセミナー（ご案内）

時下、益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。日頃は、商工会事業に対しご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、小規模事業者を取り巻く経営環境は急速な環境変化により激変しています。

その中で、お客様への対応やサービスはますます重要になっております。直接お客様と対応する従業員のビジネスマナー向上を図ることで、お客様へ好印象を与える機会が増えます。

また、新入社員が入る事により、事業所内の雰囲気が変わることやこれまでの業務内容に加えて新たな分野への業務取り組み等が見込まれます。

新入社員は、これからの将来に渡って各事業所において活躍出来る人材として、大きな可能性を秘めていると思われまます。

今回、与那原町在住の有限会社メディアール代表者：河合玲子氏を招いて下記のとおり、人材育成の為のビジネスマナーセミナーを企画致しました。

この機会に、多くの新入社員等の方々が受講されますようご案内申し上げます。

なお、定員30名に達し次第、締め切りとさせていただきますので、予めご了承下さい。

記

1. 日 時：平成18年 6月28日（水） 13：00～17：00 （4時間）
2. 場 所：与那原町商工会館 2階研修室
3. 講 師：有限会社 メディアール 代表取締役 河合玲子 氏
河合玲子先生のブログです。⇒ <http://kawaiireiko.president-blog.jp/>
4. 内 容：ビジネスマナーセミナー
Iクール
宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーから見た社会人の心構え
IIクール
宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーから見た好感度UP術
IIIクール
宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーのコミュニケーション術
IVクール
宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーのワンランクUP対応術
5. 参 加 料：無料です。
6. 申 込 方 法：裏面申込書に詳細を記入頂き 6月26日（月）までに、与那原町商工会まで（FAXまたは、E-Mail）で返信下さい。
または、講習会専用ホームページ（<http://iroiro-seminar.com/>）からもお申込いただけます。

受講申込書

事業所名： _____

連絡先電話： _____

担当者名： _____ 所属商工会 _____

セミナー内容：宝塚歌劇団出身ウェディングプロデューサーによるビジネスマナーセミナー

新入社員、中途採用者
等でご参加下さい。

平成18年 月 日

受講者氏名	
1	

申し込みの方は、下記のアンケートにお答えください。(複数の場合はコピーにて対応下さい。)

～ビジネスマナーセミナーに関するアンケート～

①いつ入社しましたか？所属部署はどこですか？

平成 年 月 日 所属部署 ()

②今回、特に学びたいことはなんですか？(○をつけて下さい。)

- a. ・学生と社会人の違い b. 企業人としての心構え c. 第一印象
d. ・好感度アップになる為の身だしなみチェック(男性、女性) e. マナーの5原則
f. 名刺、紹介 g. 言葉遣い h. 会話術 i. 心を込めた言葉 j. 電話対応
k. 来客対応 l. 職場でのコミュニケーションの基本 m. 質疑を含めたトークセッション

③今回学ぶ内容で、入社してこれまでに失敗したことがありますか？

- a. ある(項目：) b. なし

④業務で失敗した場合どのような対応を取りますか？

- a. 自身で解決 b. 同僚に相談する c. 上司に相談する d. その他()

⑤新入社員としてこれから発揮したい業務内容や取り組みたい企画等がありますか？

- a. ある() b. まだない

※ 講習会専用ホームページ(下記URL)からもお申し込みいただけます。

<http://iroiro-seminar.com/>

問い合わせ

電話 098-945-3513 FAX 098-945-7502

与那原町商工会

E-Mail: shokokai@yonabaru.jp